

Deklaracja dostępności

Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Lecznictwa Otwartego w Karczewie (SPZZLO)

SPZZLO w Karczewie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej <http://przychodniakarczew.pl/>

Data publikacji strony internetowej: 13-08-2019

Data ostatniej dużej aktualizacji: 28-05-2021

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez SPZZLO w Karczewie

Data sporządzenia deklaracji 26-08-2021

Stan dostępności cyfrowej

Niedostępne elementy i treści

- a) brak formularza kontaktowego. Możesz skontaktować się z nami pisząc na adres e-mailowy lub dzwoniąc do nas. Dane kontaktowe wskazane w zakładce „Karczew” lub „Sobiekursk”
- b) brak formularz niezbędnych pacjentowi. Wszystkie formularze niezbędne do korzystania z usług przychodni są dostępne w Rejestracji w godzinach pracy
- c) niedostosowana czytelność tekstów opublikowanych dla osób niewidomych
- d) brak możliwości ustawienia kontrastu
- e) brak zwięzłego tekstu alternatywnego (alt), który opisuje, co znajduje się na grafice lub, jeśli grafika jest odnośnikiem, dokąd prowadzi ten odnośnik
- f) teksty zamieszczone w serwisie mogą być niedostosowane do osób z niepełnosprawnością intelektualną
- g) brak wyszukiwarki i mapy strony
- h) wybrane skrypty i aplety mogą być nie dostępne dla osób niewidomych i osób korzystających wyłącznie z klawiatury
- i) brak możliwości korzystania ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Na tej stronie internetowej są problemy, które wynikają z niespełnienia wymogów dostępności cyfrowej? Zgłoś to na adres e-mail: dostepnosc@przychodniakarczew.pl

W zgłoszeniu podaj:

- a) swoje imię i nazwisko,
- b) swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- c) dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny element lub treść,
- d) opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści z Twojego zgłoszenia, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Jeżeli nasze działania nie będą dla Ciebie zadowalające, możesz zgłosić skargę do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego.

Jeżeli nadal będziesz mieć uwagi do naszych działań związane z dostępnością cyfrową możesz zgłosić je do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Przychodnia w Karczewie adres: ul. Otwocka 28 05-480 Karczew

1. Do budynku prowadzą 2 wejścia: od ul. Otwockiej 28 tj. wejście główne oraz do Poradni dla Dorosłych, wejście z drugiej strony budynku do Poradni dla Dzieci Zdrowych i Punktu Szczepień
2. Rejestracja Pacjentów znajduje się na Parterze
3. Przed budynkiem wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osoby z niepełnosprawnością przy ul. Otwockiej 28 (wejście główne).
4. Usytuowanie Przychodni przy ul. Otwockiej z wyodrębnieniem miejsc parkingowych przed frontem budynku umożliwi w razie potrzeby szybki dojazd karetki transportu sanitarnego.
5. Znajdujące się obok drzwi wejściowych do budynku drzwi awaryjne umożliwiają bezkolizyjne wejście i wyjście zespołu ratownictwa medycznego
6. Przychodnia posiada wydzielone miejsca parkingowe dla pacjentów przy wejściu do Poradni dla Dzieci Zdrowych i Punktu Szczepień
7. Przed budynkiem Przychodni znajduje się podjazd dla wózków o łagodnym kącie nachylenia prowadzący do głównego wejścia do budynku
8. Na podjeździe przed drzwiami do budynku jest umiejscowiona barierka ułatwiająca poruszanie się osobom z niepełnosprawnością.
9. Szerokość drzwi wejściowych (wejście główne) jest odpowiednia do poruszania się na wózku inwalidzkim. Drzwi nie otwierają się automatycznie.
10. W budynku znajduje się winda umożliwiająca wjazd na I lub II piętro. Winda nie posiada obsługi głosowej.
11. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz drzwi wejściowych do gabinetów lekarskich i gabinetu zabiegowego umożliwia swobodne poruszanie się pacjentów na wózkach inwalidzkich oraz wózków dziecięcych.
12. Na wszystkich kondygnacjach Przychodni – parter, pierwsze piętro, drugie piętro znajdują się toalety przystosowane dla osób niepełnosprawnych / drzwi o odpowiedniej szerokości oraz bariery ułatwiające poruszanie. Wewnątrz toalet znajdują się barieryk ułatwiające poruszanie się osób z niepełnosprawnością /Toalety oznakowane są odpowiednim piktogramem.



13. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
14. W budynku nie ma pętli indukcyjnych. Na terenie Przychodni obowiązuje karta komunikacji z osobą głuchą i niedosłyszącą.
15. W Przychodni zainstalowany jest system monitoringu umożliwiający stałą obserwację miejsc oczekiwania pacjentów na wizytę lekarską.
16. Personel rejestracji w godzinach 7.30 – 18.00 monitoruje opisane miejsca. W przypadku stwierdzenia przez pracownika Rejestracji sytuacji mogącej sugerować stan zagrożenia życia pacjenta lub innych osób znajdujących się przed gabinetami zostaje wdrożone postępowanie zgodne z procedurą postępowanie w stanach zagrożenia życia.
17. We wszystkich gabinetach lekarskich dla dorosłych wydzielono część pomieszczeń oddzieloną parawanem, w której znajduje się kozetka służąca do badania pacjenta.
18. Wszystkie gabinety lekarskie posiadają odpowiednie oświetlenie oraz klimatyzację.
19. We wszystkich gabinetach lekarskich dla dzieci znajdują się profesjonalne stoły do badania niemowląt oraz kozetki do badania dzieci starszych.
20. Pomieszczenia są odpowiednio oświetlone i klimatyzowane.
21. Gabinety zabiegowe wyposażone są w kozetki do badania
22. Pomieszczenia są odpowiednio oświetlone i klimatyzowane
23. Dodatkowo drzwi gabinetów zabiegowych posiadają zabezpieczenia elektroniczne uniemożliwiające wejście osób trzecich podczas wykonywanych zabiegów

Przychodnia w Sobiekursku adres: Sobiekursk 27 05-480 Karczew

1. Przed budynkiem Przychodni znajduje się podjazd dla wózków o łagodnym kącie nachylenia , prowadzący do wejścia do budynku
2. Rejestracja Pacjentów znajduje się na Parterze
3. Przed budynkiem wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osoby z niepełnosprawnością
4. Na podjeździe przed drzwiami do budynku jest umiejscowiona barierka ułatwiająca poruszanie się osobom z niepełnosprawnością.
5. Szerokość drzwi wejściowych (wejście główne) jest odpowiednia do poruszania się na wózku inwalidzkim. Drzwi nie otwierają się automatycznie.
6. Transport sanitarny wjeżdża na ogrodzony teren Przychodni przez bramę wjazdową otwartą od godziny 07.30 – 18.00. Wejście i wyjście zespołu medycznego odbywa się wejściem głównym.

7. W przypadku transportu chorego z pierwszego piętra Przychodni ambulans kierowany jest do drugiej bramy wjazdowej otwartej również w godz 07.00.-18.00
8. Po wjeździe na teren ambulans zatrzymuje się w pobliżu widy zewnętrznej, którą transportowany jest pacjent
9. W budynku znajduje się winda umożliwiająca wjazd na I. Winda nie posiada obsługi głosowej.
10. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz drzwi wejściowych do gabinetów lekarskich i gabinetu zabiegowego umożliwia swobodne poruszanie się pacjentów na wózkach inwalidzkich oraz wózków dziecięcych.
11. Na wszystkich kondygnacjach Przychodni – parter, pierwsze piętro, drugie piętro znajdują się toalety przystosowane dla osób niepełnosprawnych / drzwi o odpowiedniej szerokości oraz bariery ułatwiające poruszanie. Wewnątrz toalet znajdują się barierki ułatwiające poruszanie się osób z niepełnosprawnością /Toalety oznakowane są odpowiednim piktogramem.



12. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
13. W budynku nie ma pętli indukcyjnych. Na ternie Przychodni obowiązuje karta komunikacji z osobą głuchą i niedosłyszącą.
14. W Przychodni zainstalowany jest system monitoringu umożliwiający stałą obserwację miejsc oczekiwania pacjentów na wizytę lekarską.
15. Personel rejestracji w godzinach 7.30 – 18.00 monitoruje opisane miejsca. W przypadku stwierdzenia przez pracownika Rejestracji sytuacji mogącej sugerować stan zagrożenia życia pacjenta lub innych osób znajdujących się przed gabinetami zostaje wdrożone postępowanie zgodne z procedurą postępowanie w stanach zagrożenia życia
16. We wszystkich gabinetach lekarskich dla dorosłych wydzielono część pomieszczeń oddzieloną parawanem, w której znajduje się kozetka służąca do badania pacjenta.
17. Wszystkie gabinety lekarskie posiadają odpowiednie oświetlenie oraz klimatyzację.
18. We wszystkich gabinetach lekarskich dla dzieci znajdują się profesjonalne stoły do badania niemowląt oraz kozetki do badania dzieci starszych.
19. Pomieszczenia są odpowiednio oświetlone i klimatyzowane.
20. Gabinety zabiegowe wyposażone są w kozetki do badania.
21. Pomieszczenia są odpowiednio oświetlone i klimatyzowane.
22. Dodatkowo drzwi gabinetów zabiegowych posiadają zabezpieczenia elektroniczne uniemożliwiające wejście osób trzecich podczas wykonywanych zabiegów.